Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

po 28. členu Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR). Velja od 14. 11. 2026.

1. Stranki in predmet

1.1 Upravljavec je naročnik storitve e-urnik, ki je sprejel pogoje uporabe (v nadaljevanju: upravljavec).

1.2 Obdelovalec je Spletnakoda, Gorazd Veselič s.p., Hočka cesta 17A, Spodnje Hoče, 2311 Hoče (v nadaljevanju: obdelovalec).

1.3 Pogodba je sestavni del splošnih pogojev uporabe. Sklenjena je, ko upravljavec ob registraciji sprejme splošne pogoje uporabe, in velja, dokler obdelovalec hrani podatke upravljavca.

1.4 Namen in vsebina obdelave, vrste podatkov in kategorije posameznikov so v Prilogi 1.

2. Navodila upravljavca

2.1 Obdelovalec obdeluje podatke samo po dokumentiranih navodilih upravljavca. Navodila so ta pogodba, splošni pogoji uporabe ter nastavitve in dejanja upravljavca v aplikaciji.

2.2 Obdelovalec podatkov ne uporablja za lastne namene in jih ne posreduje tretjim osebam, razen podizvajalcem iz Priloge 2 ali kadar to zahteva zakon.

2.3 Če obdelovalec meni, da navodilo krši predpise o varstvu podatkov, o tem nemudoma obvesti upravljavca.

3. Zaupnost

Vse osebe, ki imajo pri obdelovalcu dostop do osebnih podatkov, so zavezane k varovanju zaupnosti.

4. Varnost

Obdelovalec izvaja tehnične in organizacijske ukrepe iz Priloge 3 v skladu z 32. členom GDPR.

5. Podizvajalci

5.1 Upravljavec daje splošno dovoljenje za podizvajalce iz Priloge 2.

5.2 O nameri, da doda ali zamenja podizvajalca, obdelovalec upravljavca obvesti po e-pošti najmanj 30 dni prej. Upravljavec lahko v 14 dneh od obvestila ugovarja. Če se stranki ne uskladita, lahko upravljavec pogodbo odpove in obdelovalec mu vrne sorazmerni del plačila za neporabljeno obdobje.

5.3 Obdelovalec s podizvajalcem sklene pogodbo z enakimi obveznostmi varstva podatkov. Za izpolnitev obveznosti podizvajalca odgovarja upravljavcu.

5.4 Obdelovalec osebnih podatkov ne posreduje storitvam umetne inteligence.

6. Pravice posameznikov

6.1 Obdelovalec upravljavcu pomaga pri odgovarjanju na zahteve posameznikov za dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost in ugovor.

6.2 Zahtevo, ki jo prejme neposredno od posameznika, obdelovalec v 5 delovnih dneh posreduje upravljavcu in nanjo sam ne odgovori.

6.3 Podatke posamezne osebe, ki jih upravljavec ne more izbrisati v aplikaciji sam, obdelovalec izbriše v 14 dneh od zahteve upravljavca na info@e-urnik.si.

7. Kršitev varstva osebnih podatkov

7.1 Obdelovalec upravljavca o kršitvi varstva osebnih podatkov obvesti brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 48 urah od trenutka, ko je zanjo

izvedel.

7.2 Obvestilo vsebuje opis kršitve, vrste in približno število prizadetih posameznikov in zapisov, verjetne posledice in sprejete ukrepe. Podatke, ki ob obvestilu še niso znani, obdelovalec sporoči naknadno.

7.3 Obdelovalec upravljavcu pomaga pri obveščanju nadzornega organa in posameznikov.

8. Prenosi zunaj EGP

8.1 Podatki aplikacije so shranjeni v Frankfurtu v Zvezni republiki Nemčiji.

8.2 Podizvajalci Cloudflare, Google in Resend so družbe s sedežem v ZDA in lahko podatke obdelujejo tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Prenos temelji na okviru EU-ZDA za zasebnost podatkov (Data Privacy Framework), kadar je podizvajalec vanj vpisan, sicer na standardnih pogodbenih klavzulah Evropske komisije.

9. Prenehanje in izbris

9.1 Dostop do plačljivih funkcij traja do izteka plačanega obdobja in še 7 dni po njem. V tem času lahko upravljavec podatke izvozi.

9.2 Po izteku dostopa obdelovalec hrani podatke še 2 leti, nato jih izbriše. O izbrisu upravljavca obvesti po e-pošti 30 dni prej. Iz varnostnih kopij se podatki izbrišejo najpozneje v 12 mesecih po izbrisu.

9.3 Na zahtevo upravljavca obdelovalec podatke izbriše predčasno, in sicer v 30 dneh od prejema zahteve.

9.4 Roki hrambe posameznih vrst podatkov med trajanjem pogodbe so v Prilogi 1.

10. Dokazovanje skladnosti

Obdelovalec upravljavcu na zahtevo da podatke, s katerimi dokaže skladnost s to pogodbo, in omogoči pregled, ki ga opravi upravljavec ali revizor po njegovem pooblastilu. Stranki pregled dogovorita najmanj 14 dni vnaprej.

11. Odgovornost in pravo

Odgovornost se presoja po splošnih pogojih uporabe in 82. členu GDPR. Uporabljeno pravo in pristojno sodišče določajo splošni pogoji uporabe.

12. Stik

Obdelovalec: info@e-urnik.si. Obdelovalec nima pooblaščene osebe za varstvo podatkov, ker je po 37. členu GDPR ni dolžan imenovati.

Priloga 1: opis obdelave

Namen

Obdelovalec zagotavlja delovanje aplikacije za sestavo tedenskega urnika in načrtovanje nadomeščanj ter hrani podatke, ki jih vnese upravljavec.

Kategorije posameznikov

- skrbniki šole in drugi uporabniki s prijavo
- učitelji
- osebe, ki jih upravljavec povabi v aplikacijo
- kontaktna oseba za obračun

Vrste podatkov in hramba

Uporabniki s prijavo:

- ime, e-poštni naslov, zgoščena vrednost gesla in skrivnost za dvostopenjsko prijavo
- IP naslov in vrsta brskalnika pri aktivnih sejah
- zapomnjena naprava: zgoščena vrednost žetona in vrsta brskalnika, 14 dni

Učitelji:

- ime in priimek
- službeni e-poštni naslov in telefonska številka
- zasebni e-poštni naslov in telefonska številka, kadar ju vnese upravljavec

Delo v aplikaciji:

- odsotnosti: datumi in besedilo, ki ga vnese upravljavec
- nadomeščanja, razporeditve v urniku in evidenca ur
- vabila: e-poštni naslov, vabilo velja 7 dni
- obvestila v aplikaciji: prebrana se izbrišejo po 90 dneh
- zapis sprememb, ki pokaže, kdo je kaj spremenil: 730 dni
- priloge k nadomeščanjem: 30 dni
- uvožene datoteke urnika aSc: 90 dni

Obračun:

- naziv, naslov, davčna in matična številka, e-poštni naslov za račune in vrsta kupca
- obvestila družbe Paddle o plačilih: 90 dni

Drugi podatki:

- nepotrjene registracije: 7 dni
- poročila o napakah: 30 dni, lahko vsebujejo identifikator uporabnika in IP naslov
- piškotki: samo nujni (seja, zaščita obrazcev, zapomnjena naprava)

Drugi podatki se hranijo do izbrisa po točki 9.

Posebne vrste podatkov

Aplikacija posebnih vrst podatkov ne zahteva. Upravljavec v besedilo odsotnosti ne vpisuje podatkov o zdravju. Aplikacija ga na to opozori ob vnosu.

Priloga 2: podizvajalci

Podizvajalec	Namen	Lokacija
Oracle Cloud Infrastructure	gostovanje, zbirka podatkov, datoteke, sistemska e-pošta	Frankfurt, Nemčija
Cloudflare, Inc.	omrežni dostop in zaščita, preverjanje robotov pri registraciji, šifrirane varnostne kopije, sprejem e-pošte na info@e-urnik.si	EU in ZDA
Google LLC (Gmail)	predal podpore	EU in ZDA

Podizvajalec	Namen	Lokacija
Resend, Inc.	pošiljanje odgovorov podpore	ZDA
Healthchecks.io	nadzor delovanja, brez osebnih podatkov	EU

Paddle.com Market Ltd ni podizvajalec. Pri plačilu s plačilno kartico nastopa kot prodajalec in samostojni upravljavec plačilnih podatkov.

Priloga 3: tehnični in organizacijski ukrepi

1. Podatki so shranjeni v podatkovnem centru Oracle Cloud Infrastructure v Frankfurtu.
2. Promet med brskalnikom in aplikacijo je šifriran (HTTPS).
3. Dostop do strežnika poteka prek omrežnega tunela Cloudflare. Strežnik nima javno odprtih vrat.
4. Gesla so shranjena kot zgoščena vrednost. Uporabnik lahko vklopi dvostopenjsko prijavo.
5. Podatki enega naročnika niso dostopni drugim naročnikom. Vsaka poizvedba v aplikaciji je omejena na naročnika prijavljenega uporabnika.
6. Do strežnika in podatkov ima dostop samo obdelovalec, ki se prijavlja z dvostopenjsko prijavo.
7. Zapis sprememb 730 dni hrani podatek o tem, kdo je kaj spremenil.
8. Šifrirane varnostne kopije se izdelajo vsak dan. Hrani se 14 dnevnih, 8 tedenskih in 12 mesečnih kopij. Obnovo iz kopije obdelovalec preizkusi vsaj enkrat na leto.
9. Poročila o napakah se hranijo na strežniku obdelovalca. Zunanji nadzor delovanja ne prejema osebnih podatkov.
10. Ob kršitvi varstva podatkov obdelovalec omeji škodo, ugotovi obseg kršitve, obvesti upravljavca po točki 7 in kršitev evidentira.
11. Aplikacija ne uporablja analitike, oglasov in zunanjih pisav. Uporablja samo nujne piškotke.