Splošni pogoji uporabe storitve e-urnik

Veljajo od 14. 11. 2026.

1. Ponudnik in pomen izrazov

1.1 Ponudnik storitve je Spletnakoda, Gorazd Veselič s.p., Hočka cesta 17A, Spodnje Hoče, 2311 Hoče, matična številka 7537794000 (v nadaljevanju: ponudnik). Ponudnik ni zavezanec za DDV.

1.2 Naročnik je pravna ali fizična oseba, ki se registrira v storitvi in izbere paket (v nadaljevanju: naročnik). Naročnik je praviloma šola ali drug vzgojno-izobraževalni zavod.

1.3 Uporabnik je oseba, ki ji naročnik omogoči dostop do storitve, na primer skrbnik šole ali učitelj.

1.4 Storitev je spletna aplikacija e-urnik na naslovu app.e-urnik.si, ki se ponuja tudi pod blagovno znamko subtimetable.com. Namenjena je sestavi tedenskega urnika in načrtovanju nadomeščanj.

1.5 Potrošnik je naročnik, ki je fizična oseba in storitev kupi za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

2. Sklenitev pogodbe

2.1 Pogodba med ponudnikom in naročnikom je sklenjena, ko naročnik zaključi registracijo in izrecno potrdi, da sprejema te pogoje in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Ponudnik evidentira, kdo je pogoje sprejel, katero različico in kdaj.

2.2 Registracija, ki je naročnik ne potrdi prek povezave v e-sporočilu, se po 7 dneh izbriše.

2.3 Sprejem pogojev ni privolitev v obdelavo osebnih podatkov po GDPR. Osebne podatke, ki jih naročnik in uporabniki vnesejo v storitev, ponudnik obdeluje po nalogu naročnika, kot določa pogodba o obdelavi

osebnih podatkov. Podatke o registraciji in obračunu ponudnik obdeluje kot upravljavec, kot določa politika zasebnosti.

3. Uporabniški računi

3.1 Naročnik dodeli dostop do storitve samo osebam, ki ga potrebujejo pri svojem delu.

3.2 Uporabnik varuje geslo in drugi dejavnik prijave pred razkritjem. Sum zlorabe računa nemudoma sporoči ponudniku na info@e-urnik.si.

3.3 Podatki posameznega naročnika drugim naročnikom niso dostopni. Naročnik ne sme poskušati dostopati do podatkov drugih naročnikov.

4. Paketi, cene in plačilo

4.1 Paketi, njihove omejitve in cene so objavljeni na spletnem mestu e-urnik.si in v aplikaciji ob nakupu. Cene so navedene v evrih in predstavljajo končni znesek plačila.

4.2 Letni paket velja 12 mesecev od plačila. Mesečni paket je mogoče plačati samo s plačilno kartico.

4.3 Plačila s plačilno kartico izvaja družba Paddle.com Market Ltd (v nadaljevanju: Paddle), ki pri tem nastopa kot prodajalec (merchant of record) in obračuna DDV, kadar to zahtevajo predpisi. Za nakup prek družbe Paddle veljajo tudi njeni pogoji za kupce. Ponudnik podatkov o plačilni kartici ne prejme.

4.4 Paket, plačan s plačilno kartico, se ob izteku obdobja samodejno podaljša za enako obdobje po ceni, ki velja na dan podaljšanja. Naročnik lahko podaljšanje kadar koli prekliče v aplikaciji. Po preklicu paket velja do izteka plačanega obdobja. O spremembi cene ponudnik naročnika obvesti po e-pošti najmanj 30 dni pred podaljšanjem.

4.5 Plačilo po predračunu je mogoče za organizacije s sedežem v Republiki Sloveniji. Ponudnik izda račun, na zahtevo tudi v obliki e-računa eSLOG. DDV ni obračunan na podlagi prvega odstavka 94. člena ZDDV-1. Paket, plačan po predračunu, se ne podaljša samodejno.

4.6 Vračila ureja politika vračil. Vračilo celotnega zneska ali preklic plačila pri banki (chargeback) prekine paket in dostop do plačljivih funkcij.

5. Odstop potrošnika od pogodbe

5.1 Potrošnik lahko v 14 dneh od nakupa odstopi od pogodbe, ne da bi navedel razlog.

5.2 Potrošnik pravice iz točke 5.1 nima, če je ob nakupu izrecno zahteval, da paket začne veljati takoj, in potrdil, da se s tem odpoveduje pravici do odstopa. Prostovoljno vračilo po politiki vračil mu ostane na voljo.

6. Trajanje in prenehanje pogodbe

6.1 Dostop do plačljivih funkcij traja do izteka plačanega obdobja in še 7 dni po njem. V tem času lahko naročnik izvozi svoje podatke.

6.2 Po izteku dostopa ponudnik hrani podatke naročnika še 2 leti, da jih naročnik ob ponovni sklenitvi naročnine lahko znova uporablja. 30 dni pred izbrisom ponudnik naročnika o izbrisu obvesti po e-pošti. Iz varnostnih kopij se podatki izbrišejo najpozneje v 12 mesecih po izbrisu.

6.3 Naročnik lahko kadar koli zahteva predčasen izbris svojih podatkov. Zahtevo pošlje na info@e-urnik.si.

6.4 Ponudnik lahko dostop do storitve omeji ali odpove pogodbo, če naročnik bistveno krši te pogoje. Pred tem naročnika pozove, naj kršitev odpravi, razen kadar kršitev neposredno ogroža delovanje storitve ali druge naročnike.

6.5 Če naročnik predračuna ne plača v roku, ponudnik po opominu po e-pošti omeji dostop do plačljivih funkcij. Za hrambo podatkov velja točka 6.2.

7. Obveznosti naročnika

7.1 Naročnik je upravljavec osebnih podatkov, ki jih vnese v storitev, in zagotovi pravno podlago za njihovo obdelavo.

7.2 Naročnik pri odsotnostih ne vnaša podatkov o zdravstvenem stanju in drugih posebnih vrst osebnih podatkov.

7.3 Naročnik odgovarja za točnost vnesenih podatkov in storitev uporablja v skladu s predpisi.

7.4 Naročnik ne sme ovirati delovanja storitve, obhajati omejitev paketa ali storitve brez pisnega soglasja ponudnika ponujati tretjim osebam.

8. Obveznosti ponudnika

8.1 Ponudnik storitev izvaja s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Podatke hrani v podatkovnem centru Oracle Cloud Infrastructure v Frankfurtu v Zvezni republiki Nemčiji.

8.2 Ponudnik vsak dan izdela šifrirano varnostno kopijo podatkov.

8.3 Ponudnik ne zagotavlja določenega odstotka razpoložljivosti storitve. Napake odpravi brez nepotrebnega odlašanja.

8.4 Podpora je dosegljiva na info@e-urnik.si. Ponudnik odgovori najpozneje v 2 delovnih dneh.

8.5 Ponudnik lahko storitev zaradi vzdrževanja za krajši čas prekine. Načrtovano vzdrževanje napove vnaprej.

9. Varstvo osebnih podatkov

9.1 Pogodba o obdelavi osebnih podatkov je sestavni del teh pogojev.

9.2 Osebne podatke, ki jih ponudnik obdeluje za lastne namene, na primer za obračun in varnost storitve, ureja politika zasebnosti.

9.3 Ponudnik osebnih podatkov ne posreduje storitvam umetne inteligence.

10. Intelektualna lastnina

10.1 Vse pravice intelektualne lastnine na programski opremi, zasnovi in besedilih storitve pripadajo ponudniku. Naročnik pridobi neizključno in neprenosljivo pravico uporabe storitve za čas trajanja pogodbe.

10.2 Podatki, ki jih vnese naročnik, so last naročnika. Ponudnik jih uporablja izključno za izvajanje storitve.

11. Odgovornost

11.1 Storitev pripravi predlog urnika in nadomeščanj. Naročnik predlog pred uporabo pregleda in potrdi.

11.2 Za nadzor nad učenci, za obveščenost učiteljev o nadomeščanjih in za končno razporeditev pouka odgovarja naročnik. Obvestila po e-pošti in v aplikaciji so pripomoček. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki nastane, ker obvestilo ni bilo prejeto ali prebrano.

11.3 Storitev se zagotavlja v obsegu in stanju, v katerem je na voljo. Ponudnik ne jamči, da urnik ustreza vsem predpisom, kolektivni pogodbi ali notranjim aktom naročnika. To presodi naročnik.

11.4 Ob izgubi podatkov ponudnik podatke obnovi iz zadnje dnevne varnostne kopije. Za podatke, vnesene po izdelavi te kopije, ponudnik ne odgovarja.

11.5 Ponudnik ne odgovarja za izgubljeni dobiček in drugo posredno škodo.

11.6 Ponudnik ne odgovarja za prekinitve ali škodo zaradi višje sile ali izpada podizvajalcev, ki ga ne more preprečiti, na primer ponudnikov gostovanja, omrežja ali e-pošte.

11.7 Skupna odgovornost ponudnika je omejena na znesek, ki ga je naročnik plačal za zadnje plačano obdobje paketa.

11.8 Naročnik napako ali škodo sporoči ponudniku na info@e-urnik.si v 30 dneh od dne, ko jo je opazil.

11.9 Naročnik ponudniku povrne škodo in stroške zahtevkov tretjih oseb, ki nastanejo, ker je naročnik v storitev vnesel podatke brez pravne podlage ali storitev uporabljal v nasprotju s predpisi ali temi pogoji.

11.10 Omejitve iz tega poglavja ne veljajo za škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti, in ne posegajo v pravice potrošnika, ki jih določa zakon. Točki 11.8 in 11.9 za potrošnika ne veljata.

12. Spremembe pogojev

12.1 Ponudnik naročnika o spremembi pogojev obvesti po e-pošti najmanj 30 dni pred začetkom njihove veljavnosti.

12.2 Naročnik, ki se s spremembo ne strinja, lahko pogodbo odpove do začetka veljavnosti spremembe. Dostop mu ostane do izteka plačanega obdobja.

12.3 Skrbnik naročnika novo različico pogojev potrdi ob prvi prijavi po začetku njene veljavnosti.

13. Uporabljeno pravo in reševanje sporov

13.1 Za pogodbo se uporablja pravo Republike Slovenije.

13.2 Stranki morebitne spore rešujeta sporazumno. Če spora ni mogoče rešiti sporazumno, je zanj pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru. Potrošnik lahko tožbo vloži tudi pri sodišču v kraju svojega stalnega prebivališča.

14. Kontakt

info@e-urnik.si