Politika vračil

Velja od 14. 11. 2026.

1. Prodajalec

1.1 Storitev e-urnik izvaja ponudnik, naveden v splošnih pogojih uporabe (v nadaljevanju: ponudnik).

1.2 Pri plačilu s plačilno kartico je prodajalec družba Paddle.com Market Ltd (v nadaljevanju: Paddle). Vračilo izvede Paddle na plačilno kartico, s katero je bil paket plačan.

1.3 Pri plačilu po predračunu je prodajalec ponudnik. Vračilo nakaže na transakcijski račun, s katerega je bilo plačilo prejeto.

2. Pogoji za vračilo

2.1 Kupec lahko v 14 dneh od prvega nakupa paketa brez navedbe razloga zahteva vračilo celotnega zneska.

2.2 Zneski podaljšanj paketa se ne vračajo. Kupec lahko podaljšanje kadar koli prekliče v aplikaciji. Paket velja do izteka plačanega obdobja.

2.3 Ta politika ne posega v pravice potrošnika, ki jih določa zakon.

3. Postopek

3.1 Kupec zahtevo pošlje na info@e-urnik.si in v njej navede naziv šole, e-poštni naslov uporabniškega računa in datum nakupa.

3.2 Ponudnik na zahtevo odgovori najpozneje v 2 delovnih dneh.

3.3 Vračilo na plačilno kartico izvede Paddle po odobritvi zahteve. Kdaj bo znesek viden na računu kupca, je odvisno od banke.

3.4 Vračilo plačila po predračunu ponudnik nakaže v 8 dneh od odobritve zahteve.

4. Posledice vračila

4.1 Vračilo celotnega zneska ali preklic plačila pri banki prekine paket in dostop do plačljivih funkcij.

4.2 Delno vračilo na paket in dostop ne vpliva.

4.3 Za hrambo in izbris podatkov po prenehanju dostopa veljajo splošni pogoji uporabe.

5. Kontakt

info@e-urnik.si